



スタートアップガイド



よくある質問

[テストについて / プランについて / 支払いについて / PLUS全般について]



Q1. テストの問題数は何問ですか？

A1. テスト問題は154問あり、受講時間は15分です。

Q2. テストの出題内容は毎回同じですか？

A2. 出題内容は毎回シャッフルされます。(※ 複数名が同時に受講しても、問題は全て異なります。)

Q3. テストの受講時間は15分とありますが、15分を過ぎた場合はどうなりますか？

A3. 15分以上経過しても回答できますが、時間をかけすぎると結果の精度が落ちます。

Q4. 受講した結果はPDFで保存できますか？

A4. ご利用いただいている端末（PCやタブレット、スマートフォン）などで保存可能です。

Q5. テストの受講者は、会社の人以外が受講しても良いのですか？

A5. ご契約企業様に限定はしていません。但し受講者の管理はご契約企業様となります。



Q6. 一度受講したIDを使用して次回も受けられますか？

A6. 毎回新IDの発行となりますが、同じ受講者は管理番号で紐づけができ、検索が容易になります。

Q7. 受講者毎や部門毎などの状況を把握することはできますか？

A7. 「対象者分析」や「組織分析」を活用し、結果の推移や傾向を読み取ることができます。

Q8. テスト結果の見方が分からないのですか？

A8. テスト結果それぞれに、受講者専用の解説書をご用意しています。



Q 1. プランの変更は、いつでもできますか？

A 1. プラン変更の受付は随時行っていますが、新プランへの切り替えは、翌月1日になります。

Q 2. 受講回数を翌月に繰り越すことはできますか？

A 2. 可能です。6ヶ月間の繰り越しはできますが、それ以降の繰り越しはできず、失効されます。

Q 3. 毎月50名以上利用する場合、マスタープランでは足りないのですがどうしたらいいですか？

A 3. マスタープランの上限を毎月超える企業様は別途お問い合わせください。（※ 対応できます。）

Q 4. 受講IDが足りない場合、特定の月だけ増やすことはできますか？

A 4. ご契約プランのID単価で管理画面内から1名様より追加購入することが可能です。



Q1. 支払い方法はどのような方法がありますか？

A1. 原則、クレジットカード支払いになります。（※ 販売パートナー様は、請求書となります。）

Q2. 月額利用料について年払いは可能ですか？

A2. 月額請求のみとなっております。年払いについては今後のアップデートを検討しています。



Q 1. PLUSは、どのような端末で利用できますか？

A 1. スマートフォン、タブレット及びPCでご利用いただけます。

Q 2. 個人でもPLUSを利用できますか？

A 2. 可能です。管理画面はありませんが、毎回のテスト結果と解説を保管することができます。

Q 3. 受講用パスワードの一括入力や変更はできますか？

A 3. できません。今後のアップデートを検討しています。

Q 4. 受講者の登録情報の変更はできますか？

A 4. 管理画面の【契約情報】からいつでも変更可能です。

Q 5. 年に1回しか受講しないのですが、それでも利用できますか？

A 5. 利用できます。不定期利用で結果を管理できる「スポットプラン」がおススメです。

